

Posudek oponenta absolventské práce

Autor práce: EVA HRADECKÁ

Vzdělávací program: Sociální práce

Název práce: Komunikace ve veřejné správě a důrazem na využití asertivního jednání

Oponent: Mgr. Milada Jandová

Hodnotící kritéria:

Ke každému kritériu uveďte slovní komentář a v uvedené škále označte tomu odpovídající stupeň.

Shoda obsahu práce s jejím názvem a stanovenými cíli

Obsah práce se plně shoduje s jejím názvem a stanovenými cíli.

Zcela vyhovující	Vyhovující s připomínkou	Vyhovující s výhradou	Nevyhovující
<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Struktura a členění práce

Struktura práce je velmi přehledná, členění práce je zcela logické.

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Formální a jazyková úroveň práce, správnost terminologie

Absolventská práce je po formální a jazykové stránce na velmi dobré úrovni, studentka používá správně odbornou terminologii

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Grafické zpracování, přehlednost tabulek, grafů, obrázků, vhodnost příloh

Grafy a tabulky vhodně doplňují text, jejich zpracování a popis je na odborné úrovni. Velmi vhodné je zařazení 4. přílohy - Etického kodexu zaměstnanců ve veřejné správě.

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Správnost a úplnost citací zdrojů (v souladu s Metodikou VOŠ MILLS)

Citace jsou uváděny zcela v souladu s metodikou školy

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Vhodnost a dostatek použitých zdrojů

V absolventské práci je uveden dostatek vhodných zdrojů. Za jediný drobný nedostatek považuji chybu v jejich abecedním řazení v bibliografii.

Zcela vyhovující	Vyhovující s připomínkou	Vyhovující s výhradou	Nevyhovující
<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Zhodnocení teoretické části práce

Teoretická část absolventské práce je výborně zpracována, text je naprosto logický, čtivý. Studentka velmi dobře zvládla vybrat to podstatné a důležité z obsáhlé teorie komunikace, tak aby naplnila stanovený cíl, zpracovat komunikaci ve veřejné správě. Za jediný drobný nedostatek považuji stručné zpracování tématu rozhovoru a především umění kladení otázek.

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Zhodnocení praktické části

Vpraktické části kladně hodnotím cíl výzkumného šetření, zjistit znalost asertivního jednání u pracovníků veřejné správy. Výsledky jsou velmi dobře použitelné v praxi.

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Poměr teoretické a praktické části

Bez připomínek

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Formulace diskuze a závěrů práce

Výstižná, srozumitelná

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Odborný přínos práce, případně vlastní přínos autora k řešené problematice

Absolventská práce studentky Hradecké je velmi zdařilou prací, autorka dospěla k velmi podstatnému názoru, že úspěch v komunikaci záleží na každém z nás, že podstatné je, aby každý pracoval sám na sobě, komunikoval sebevědomě, snažil se porozumět sám sobě, a tak i jiným lidem.

Práce může být použita v praxi jako výukový materiál v kurzech a seminářích o komunikaci, jako výukový materiál pro studenty středních a vyšších odborných škol v předmětech zabývajících se tematikou komunikace.

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1) Kde si myslíte, že jsou největší úskalí komunikace ve veřejné správě?

2) Myslíte si, že existuje administrativní jazyk, že je potřebné v rámci komunikačních dovedností rozvíjet i administrativní gramotnost?

Průměr z dílčích hodnocení:

Práci hodnotím stupněm:

- Výborně
- Velmi dobře
- Dobře
- Nevyhověl/a

Se zveřejněním osobních údajů (jméno, příjmení):

- souhlasím
- nesouhlasím

Datum: 31. 5. 2013

Podpis: