Posudek vedoucího absolventské práce

Autor práce: Irena Paulusová

Vzdělávací program: Sociální práce

Název práce: Pečovatelská služba (standardy kvality v praxi pečovatelských služeb)

Vedoucí práce: Mgr. Eva Medková

Hodnotící kritéria:
Ke každému kritériu uveďte slovní komentář a v uvedené škále označte tomu odpovídající stupeň.

Shoda obsahu práce s jejím názvem a stanovenými cíli

Cílem posuzované absolventské práce bylo zmapování připravenosti terénních seniorských služeb na aplikaci standardů kvality do praxe realizovaných služeb.

Tématický obsah teoretické části práce, zaměření zjišťovaných dat v rámci empirického šetření a z toho vyplývající závěry naplňují stanovený cíl práce.

Název absolventské práce je výstižný, vystihuje a podtrhuje téma absolventské práce.

Zcela vyhovující	Vyhovující s připomínkou	Vyhovující s výhradou	Nevyhovující
☒ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

Struktura a členění práce

V souladu se stanoveným metodickým pokynem strukturovala autorka práci do dvou základních částí, teoretické a praktické. V úvodu praktické části autorka definovala cíl průzkumu, charakteristiku souboru, strukturu dotazníku a současně vypovídajícím způsobem zpracovala vyhodnocení dotazníkového šetření.

Výsledky empirického zjišťování včetně souhrnného komentáře k celému obsahu absolventské práce a komentáře k výsledkům dotazníkového šetření, uvádí autorka v závěru absolventské práce.

☒ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

Formální a jazyková úroveň práce, správnost terminologie

Formální úroveň práce (struktura textu, soulad s pravidly českého pravopisu, stylistická úroveň textu) naplňuje požadavky stanovené metodickým pokynem VOŠ MILLS, s.r.o.

☒ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

Grafické zpracování, přehlednost tabulek, grafů, obrázků, vhodnost příloh

Autorka včlenila grafické zpracování výsledků jednotlivých otázek dotazníkového šetření přímo do textu praktické části, čímž podpořila názornost hodnocených výstupů. Přílohou práce jsou hodnotící tabulky, které názorným způsobem předkládají způsob jednotlivých hodnocení.

☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Přístup studenta ke zpracování práce, jeho invence a forma spolupráce

Způsob spolupráce (četnost a termíny konzultací) byl nastaven v přípravné fázi zpracování absolventské práce. Autorka konzultovala jednotlivé zpracované pasáže práce dle předem dohodnutého harmonogramu, pohotově reagovala na připomínky vedoucí práce. V průběhu konzultací, v rámci diskuze nad tématy jednotlivých kapitol, prokázala autorka znalost a hluboký vhled do zpracovávané problematiky a to nejen v teoretické, ale především v praktické rovině.

☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Správnost a úplnost citací zdrojů (v souladu s Metodikou VOŠ MILLS)

Forma citací použitých zdrojů uvedených v textu naplňuje požadavky Metodiky VOŠ MILLS s.r.o., koresponduje s obsahem kap. 12 "Seznam použité literatury".

Zcela vyhovující	Vyhovující s připomínkou	Vyhovující s výhradou	Nevyhovující
☒ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

Vhodnost a dostatek použitých zdrojů

Autorka čerpala z dostatečného množství zdrojů, přičemž jejich volba zcela odpovídá zpracovávanému tématu.

Informace čerpala jak z monografií, tak ze seriálových publikací, elektronických médií i webových stránek.

Teoretickým východiskem pro zpracování stěžejního tématu absolventské práce se v souladu se stanoveným cílem staly "Standardy kvality sociálních služeb".

☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Zhodnocení teoretické části práce

V teoretické části práce předkládá autorka přehled historického i současného vývoje pečovatelských služeb včetně vývoje souvisejících právních norem, závazných pro realizaci registrovaných pečovatelských služeb.

Vyčerpávajícím a srozumitelným způsobem zpracovala transformační proces včetně klíčových momentů realizace českobritského projektu na podporu transformace sociálních služeb.

Prioritně věnovala autorka pozornost výkladu procedurálních standardů kvality se zaměřením na problematiku dané služby.

☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Zhodnocení praktické části

Autorka v praktické části absolventské práce dotazníkovým šetřením zmapovala připravenost oslovených respondentů (poskytovatelů pečovatelských služeb) na proces standartizace.

V úvodu praktické části předložila cíl průzkumu, charakteristiku souboru oslovených respondentů a stručným, nicméně srozumitelným způsobem představila strukturu dotazníku.

V souladu s Metodikou VOŠ MILLS, s.r.o. byl dotazník strukturován do tří částí, přičem první část obsahuje představení autorky, vysvětlení účelu dotazníkového šetření i pokyny k jeho vyplnění.

V úvodu i v závěru dotazníku autorka oslovila respondenty s poděkováním za spolupráci.

Otázky jsou formulovány jasně a srozumitelně s vypovídající hodnotou k danému tématu.

Formulář dotazníku tvoří přílohu č. 2 posuzuvané práce.

Bylo osloveno 25 respondentů s návratností 84 % z celkového počtu distribuovaných dotazníků. Vysoké procento vrácených dotazníků podtrhuje vypovídající hodnotu dotazníkového šetření.

Výsledky dotazníkového šetření jsou předloženy v grafickém zpracování spolu s příslušným komentářem.

Způsob zpracování praktické části absolventské práce splňuje požadavky vyplývající z Metodiky MILLS, s.r.o.

☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Poměr teoretické a praktické části

Teoretická část posuzované práce je zpracována v rozsahu 23 stran, praktická část v rozsahu 11 stran. Procentuální poměr činí 67,7 % teoretické části k 32,3 % praktické části, čímž byly naplněny požadavky vyplývající z Metodiky VOŠ MILLS, s.r.o.

☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Formulace diskuze a závěrů práce

V kapitole č. 10 "Diskuze" předkládá autorka stručné shrnutí zkoumané problematiky, včetně komentáře k potvrzení stanovené hypotézy.

V kapitole č. 11 "Závěr" absolventské práce přináší autorka vlastní postřehy ze svého profesního působení, zamýšlí se nad dalšími možnými faktory ovlivňujícími kvalitu poskytovaných služeb.

Obě kapitoly "Rezumé" i "Závěr" jsou zpracovány v souladu s Metodikou VOŠ MILLS, s.r.o.

☒ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Odborný přínos práce, případně vlastní přínos autora k řešené problematice

Autorka vyčerpávajícím způsobem zpracovala vývoj pečovatelských služeb od dob jejího vzniku až po současnost.

Okomentovala stěžejní mezníky vývoje sociálních služeb a nabídla informaci o českobritském projektu, který ač není příliš zakotven ve vědomí profesních týmů, představuje důležitou etapu transformačního procesu.

Způsobem zpracování stěžejního tématu práce - Standardy kvality sociálních služeb" (procedurální část), předkládá autorka "téměř" metodický pokyn k jejich aplikaci do praxe poskytovatelů tereních seniorských služeb.

Doporučení a otázky pro obhajobu:

Co je, dle Vašeho názoru, důvodem negativního přístupu profesních týmů ke "standardům kvality sociálních služeb"?

Jakým způsobem by bylo možné zkvalitnit a zefektivnit proces dalšího vzdělávání profesních týmů pečovatelek?

Jakým způsobem mohou vedoucí pracovníci minimalizovat psychickou zátěž členů pracovních týmů v přímé péči?

Co je dle vašeho názoru nejdůležitějším efektem poskytování pečovatelské služby?

Průměr z dílčích hodnocení: 1

Práci hodnotím stupněm: ☒ **Výborně** ☐ **Velmi dobře** ☐ **Dobře**

Se zveřejněním osobních údajů (jméno, příjmení): ☒ souhlasím ☐ nesouhlasím

Datum: **23. 5. 2011**

Podpis: