

Posudek vedoucího absolventské práce

Autor práce: Ivona Bucharová

Vzdělávací program: Sociální práce

Název práce: Senior a systém sociálních služeb v podmínkách konkrétní městské části

Vedoucí práce: PaedDr. Marie Mandíková, CSc.

Hodnotící kritéria:

Ke každému kritériu uveďte slovní komentář a v uvedené škále označte tomu odpovídající stupeň.

Shoda obsahu práce s jejím názvem a stanovenými cíli

Obsah práce zcela odpovídá názvu absolventské práce. Práce se věnuje problematice seniorů a systému sociálních služeb poskytovaných na území konkrétní městské části. Cíle stanovené ve druhé kapitole práce a formulované jako hlavní cíl a dílčí cíle byly splněny. Autorka charakterizovala cílovou skupinu seniorů, popsala změny, k nimž ve stáří dochází, i potřeby této cílové skupiny. Odkazem na demografický vývoj v České republice ukázala na aktuálnost řešení otázky péče o seniory. Popsala možnosti zajištění této péče a následně se intenzivně věnovala systému sociálních služeb v podmínkách konkrétní městské části. V práci předložila ucelenou nabídku všech sociálních služeb, které přehledně popsala. U vybrané služby zjistila spokojenost klientů s kvalitou a možnosti optimalizace jejího poskytování.

Zcela vyhovující	Vyhovující s připomínkou	Vyhovující s výhradou	Nevyhovující
------------------	--------------------------	-----------------------	--------------

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Struktura a členění práce

Práce sestává z několika částí. Teoretická část rozpracovaná v sedmi kapitolách svědčí o vhodném výběru nejen odborné literatury, ale i dalších informačních zdrojů a jejich podrobném studiu. Jako příklad uvádím kapitoly 3.4. a 3.6., které hovoří o demografických změnách ve společnosti a jejich odrazu v poskytování sociálních služeb na konkrétním území hl. m. Prahy. V praktické části autorka ověřuje jednak spokojenost klientů s kvalitou a rozsahem vybrané služby sociální péče a dále možnost optimalizace celého systému prostřednictvím nabídky další dosud nerealizované sociální služby.

Struktura práce, její členění je vyhovující. Práce je přehledná.

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Formální a jazyková úroveň práce, správnost terminologie

Po stránce jazykové a formální je práce zpracována správně. Užitá terminologie odpovídá terminologii používané v oblasti sociální práce. Názvy služeb odpovídají terminologii zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách.

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Grafické zpracování, přehlednost tabulek, grafů, obrázků, vhodnost příloh

Grafické zpracování práce lze hodnotit jako velmi dobré. Autorka nepoužívá tabulky, výsledky prezentuje formou barevných grafů, které působí přehledně. K práci jsou připojeny tři přílohy, které se vztahují ke dvěma službám poskytovaným na území MČ Praha 12. Je věcí diskuse, zda nebylo vhodnější do příloh zařadit rovněž dotazník zadaný v rámci dotazníkového šetření, který autorka prezentuje v kapitole 4.2.

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Přístup studenta ke zpracování práce, jeho invence a forma spolupráce

Úroveň předložené práce svědčí o zodpovědném přístupu autorky k jejímu zpracování. Výběr tématu, respondentů i zacílení práce na konkrétní podmínky systému sociálních služeb poskytovaného v určitém přesně definovaném území jednoznačně dokládá hluboký zájem autorky o problematiku i její snahu tento systém optimalizovat. Spolupráce autorky s vedoucí práce byla zcela bezproblémová.

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Správnost a úplnost citací zdrojů (v souladu s Metodikou VOŠ MILLS)

Citace zdrojů odpovídá Metodice VOŠ.

Zcela vyhovující	Vyhovující s připomínkou	Vyhovující s výhradou	Nevyhovující
------------------	--------------------------	-----------------------	--------------

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Vhodnost a dostatek použitých zdrojů

Seznam bibliografie a použitých elektronických zdrojů obsahuje tituly vztahující se ke zpracovávané problematice. Výběr pramenů je vhodný a rozsah považuji pro účely práce za zcela dostačující.

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Zhodnocení teoretické části práce

V teoretické části autorka podala vyčerpávající charakteristiku cílové skupiny, popsala proces stárnutí s jeho změnami a potřebami. Prostřednictvím kapitoly věnované demografickému vývoji volně navázala na předcházející text a doložila potřebnost zajištění péče o seniory a její formy. V další části práce pak podala ucelený výčet sociálních služeb poskytovaných občanům MČ Praha 12, včetně jejich charakteristiky.

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Zhodnocení praktické části

Praktickou část autorka věnovala ověření spokojenosti klientů s vybraným typem sociální služby. Svou pozornost zaměřila nejen na postižení kvality poskytované služby, ale i jejího rozsahu tak, aby odpověděla na otázku, zda

služba odpovídá potřebám klienta. Za velice vhodně zařazenou považuji metodu rozhovoru na téma případného zájmu respondentů o novou, dosud neposkytovanou, službu sociální péče - tísňovou péči. Výsledek rozhovoru totiž může naznačit cesty dalšího rozvoje systému sociálních služeb poskytovaných na území Prahy 12.

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Poměr teoretické a praktické části

Poměr teoretické a praktické části odpovídá parametrům absolventské práce.

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Formulace diskuze a závěrů práce

Autorka poměrně jednoznačně formuluje závěry, k nimž došla. Na problémy, které vyžadují složitější řešení, se pokouší nalézt odpověď a navrhuje řešení, která by mohla vyhovovat všem subjektům, které jsou do procesu poskytování služby zapojeny. Jde například o problém zavedení služby tísňové péče se zohledněním její finanční náročnosti či zpřístupnění úkonů, které nejsou úkony pečovatelské služby a klienti by jejich realizaci přivítali - zmírnění pocitu samoty u klientů, mytí oken,....

☒ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

Odborný přínos práce, případně vlastní přínos autora k řešené problematice

Přínos práce je třeba vidět jednak ve zmapování subjektů, které na území městské části Praha 12 poskytují sociální služby a v podání ucelené informace o nich. Výše uvedené určitě mohou ocenit obyvatelé městské části, kteří konkrétní službu hledají. Dalším přínosem práce je zjištění spokojenosti klientů terénní pečovatelské služby s kvalitou a rozsahem péče, jež jim je poskytována. Významným přínosem je rovněž informativní zmapování zájmu klientů terénní pečovatelské služby o novou službu tísňové péče. Vlastním přínosem autorky je návrh na zapojení dobrovolníků do terénní sociální práce a vyřešení problému absentujících úkonů.

Doporučení a otázky pro obhajobu:

Při obhajobě doporučuji položit autorce práce následující otázky:

1. Čím si vysvětluje vysokou spokojenost klientů s kvalitou poskytované pečovatelské služby ?
2. Jak pohlíží na otázku zapojení dobrovolníků v terénní pečovatelské službě. Spatřuje-li nějaká úskalí v ní vidí a jak jim případně předejít.
3. Jak sama hodnotí službu tísňové péče a jakou formu motivace by pro potenciální klienty služby volila?

Průměr z dílčích hodnocení:

1

Práci hodnotím stupněm:

☒

Výborně

☐

Velmi dobře

☐

Dobře

Se zveřejněním osobních údajů (jméno, příjmení):

☒

souhlasím

☐

nesouhlasím

Datum: 6.5. 2011

Podpis:

